

 Consorzio per la Tutela dell'Asti	MODULO	Nome file: MOD13-5.doc
	QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	Pag.1 di 2
		Revisione n: 2
		Data: 28.07.19

Indicare la percentuale del numero di campioni inviati al laboratorio del Consorzio sul totale dei campioni inviati a laboratori esterni _____

INFORMAZIONI GENERALI

Qual è il motivo prevalente per cui ha scelto questa struttura	☐ Affidabilità delle analisi	☐ Competenza della struttura	☐ Conoscenza diretta	☐ Vicinanza
.....				
Esaustività delle informazioni relative al servizio richiesto	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Facilità di accesso ai locali (orari di apertura, ecc)	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Competenza tecnica, disponibilità e cortesia del personale	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Gamma di analisi disponibili	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Costo delle analisi	☐ Contenuto	☐ Adeguato	☐ Elevato	☐ Esagerato

TEMPI DI REFERTAZIONE /ANALISI

Tempi di consegna del rapporto di prova	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Modalità di consegna del rapporto di prova	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Completezza e comprensività del rapporto di prova	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente

SERVIZIO

Rispetto alle sue aspettative il servizio che ha ricevuto è stato	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Servizio consulenza tecnico-legislativo	☐ Molto buono	☐ Buono	☐ Sufficiente	☐ Non sufficiente
.....				
Materiale informativo messo a disposizione sul sito internet	☐ Chiaro e molto utile	☐ Chiaro ma poco utile	☐ Non chiaro e poco utile	☐ Mai utilizzato

 Consorzio per la Tutela dell'Asti	MODULO		Nome file: MOD13-5.doc
	QUESTIONARIO PER LA VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE		Pag.2 di 2
			Revisione n: 2
			Data: 28.07.19

Ci sono altri servizi che il laboratorio potrebbe fornire o altre attrezzature/strutture di cui il reparto tecnico si dovrebbe dotare?

.....
.....
.....

I dati forniti verranno trattati nel pieno rispetto della riservatezza secondo il “Regolamento per il trattamento dei dati sensibili e giudiziari” ai sensi del D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196 (c.d. Codice privacy) e del GDPR 679/2016 (c.d. Regolamento privacy”).

Le informazioni, utilizzate a soli scopi statistici interni, saranno utilizzate per migliorare la qualità delle prestazioni del nostro laboratorio.

DATI FACOLTATIVI

Azienda : _____

Compilato da : _____

Ruolo Aziendale : _____

Data compilazione : _____ Firma : _____

Note:
